



รายงานประจำปี
ปีงบประมาณ 2567
งานประกันคุณภาพและประเมินผล



สารบัญ

สารจากรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป
สารจากหัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล

ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 1 บทนำ	1
- ชื่อ ที่ตั้งหน่วยงาน	1
- ประวัติความเป็นมาโดยย่อ	1
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์	3
- เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์ ภารกิจหลัก	4
- โครงสร้างบุคลากร	5
- ข้อมูลบุคลากร	6
- ข้อมูลด้านงบประมาณ และอาคารสถานที่	7
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามพันธกิจข้อที่ 3	10
- โครงการการพัฒนาผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA	11
- โครงการ การอบรมจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ EdPEX	12
- โครงการ เสวนาการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการอาชีวศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566	13
- โครงการ การอบรมเชิงปฏิบัติการ Gap Analysis ตามเกณฑ์ EdPEX	14
- โครงการ เสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) เรื่อง เกณฑ์ AUN-QA และ Outcome-Based Education (OBE)	15
- โครงการ การอบรมหลักสูตรเกณฑ์ AUN-QA สำหรับบุคลากรสายวิชาการ	16
- โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2566	17
- โครงการ การอบรมให้ความรู้ เรื่องแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับประกาศนียบัตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประจำปีการศึกษา 2566	19
- โครงการ การอบรมเชิงปฏิบัติการ Gap Analysis ตามเกณฑ์ AUN-QA	20
- ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานพัฒนาคุณภาพการศึกษา	21
ส่วนที่ 3 การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรงานประกันคุณภาพและประเมินผล	24

สารจากรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป



ในการดำเนินงานของงานประกันคุณภาพและประเมินผล ในปีงบประมาณ 2567 ได้ดำเนินการครอบคลุมในทุกพันธกิจผ่านโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ทั้งในส่วนของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะโดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence: EdPEX) ระดับหลักสูตรเริ่มใช้เกณฑ์การประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network Quality Assurance: AUN-QA) ในหลักสูตรที่ใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2565 และระดับประกาศนียบัตร ซึ่งใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2561 รวมทั้งการบริหารคุณภาพในด้านการจัดการความรู้ โดยผลการประเมินในส่วนของเกณฑ์ EdPEX ทั้งระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะมีแนวโน้มดีขึ้น สำหรับระดับหลักสูตรที่ใช้เกณฑ์ AUN-QA และเกณฑ์มาตรฐานการอาชีวศึกษา พบว่ายังมีประเด็นที่จะต้องพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้ได้ผลการดำเนินการที่ดียิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามการทบทวนและวิเคราะห์ผลการดำเนินการจากการใช้เกณฑ์เหล่านี้จะช่วยส่งเสริมให้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาและการบริหารจัดการองค์กรของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีต่อไป

ทั้งนี้งานพัฒนาคุณภาพการศึกษา ขอขอบคุณบุคลากรทุกหน่วยงานของมหาวิทยาลัยที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนให้การดำเนินงานสำเร็จลุล่วง และช่วยเสนอแนะแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานของงานประกันคุณภาพและประเมินผลด้วยดีเสมอมา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐกณิน ศุภเมธานนท์)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สารจากหัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล



ปีการศึกษา 2566 งานด้านประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้มีการปรับปรุงแบบการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัยฯ ในการวางแผนและปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ตามเกณฑ์ Education Criteria for Performance Excellence : EdPEx โดยกำหนดจัดกิจกรรมโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEx รายหมวด ส่งผลให้ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2566 สูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา 255 คะแนน) จากเดิม 189 คะแนน (เพิ่มขึ้นร้อยละ 25.88)

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มีการเตรียมความพร้อมให้กับหลักสูตรที่ใช้ เกณฑ์ AUN-QA โดยจัดโครงการอบรมให้ความรู้ เรื่องเกณฑ์ AUN-QA Gap Analysis รวมไปถึงการพัฒนา ผู้ประเมินฯ ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0 รุ่นที่ 1 มีผู้ที่ขึ้นทะเบียน มทร.อีสาน เป็นผู้ประเมินฯ จำนวน 6 คน

ระบบบริหารคุณภาพ RMUTI Standard มหาวิทยาลัยฯ ได้กำหนดกรอบระยะเวลาขั้นตอนการ ดำเนินงาน PS และจัดทำ Procedure Standard : PS โดยเริ่มจากการออกแบบ Flow Work System RMUTI ซึ่งประกอบด้วย Core Process / Support Process / Procedure Standard เพื่อแสดงความ เชื่อมโยงของกระบวนการ และทำการวิเคราะห์จำแนกกระบวนการทำงานหลัก ข้อกำหนด และตัวชี้วัดที่สำคัญ ของ Key Work Process เพื่อนำไปสู่การออกแบบ PS โดยใช้เครื่องมือ SIPOC Model

ด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ได้วางแผนปรับกระบวนการจัดการ ความรู้ ระดับมหาวิทยาลัย โดยให้คณะกรรมการด้านยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยฯ กำหนดประเด็น ความรู้ที่จำเป็นเพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์

จากปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร และระดับคณะ ที่ดำเนินการประเมินฯ ไม่เป็นไปตามแผนที่มหาวิทยาลัยฯ กำหนด ในปีการศึกษา 2567 ได้ดำเนินการปรับกระบวนการกำหนดผู้ประเมินฯ ให้เร็วขึ้น และนำเสนอคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยฯ (CEO)

ขอขอบคุณผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ เป็นอย่างดี ขอขอบคุณบุคลากรงานประกันคุณภาพและประเมินผลทุกท่าน ที่ทุ่มเทและปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้ภารกิจด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน บรรลุวัตถุประสงค์ ตอบสนองยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยฯ และเกิดการพัฒนอย่างต่อเนื่อง



(นายนิกร ศรีนวล)

หัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ส่วนที่ 1 บทนำ

ชื่อ ที่ตั้งหน่วยงาน

งานประกันคุณภาพและประเมินผล
ชั้น 2 อาคาร 35 สำนักส่งเสริมวิชาการและงาน
ทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
นครราชสีมา

ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นผลมา
จากพระราชบัญญัติแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งได้
กำหนดจุดมุ่งหมายและหลักการของการจัด
การศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐาน ทั้งระบบ
การประกันคุณภาพภายในและภายนอก

ปี พ.ศ. 2542 วิทยาเขตฯ ได้ปรับเปลี่ยน
ผังการบริหารงาน เป็นฝ่ายต่างๆ โดยการประกัน
คุณภาพและมาตรฐานการศึกษา สังกัดฝ่าย
วางแผนและพัฒนา โดยมี ดร.วิโรจน์ ลิ้มไขแสง
เป็นผู้ประสานงานเกี่ยวกับการจัดระบบบริหาร
คุณภาพเพื่อจัดระบบและวิธีการปฏิบัติงาน
ดำเนินการ/สนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกับ
หน่วยงานอื่นๆ

ปี พ.ศ. 2545 วิทยาเขตฯ ได้ดำเนินการ
ในเรื่องการประกันคุณภาพและมาตรฐาน
การศึกษาตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่สถาบันฯ
กำหนดอย่างจริงจัง ตามมาตรฐาน ISO 9001 :
2000 มีการจัดตั้งหน่วยงานรับผิดชอบการประกัน
คุณภาพเป็นการเฉพาะ จัดทำคู่มือ/แนวปฏิบัติ
จัดทำดัชนีบ่งชี้คุณภาพในงานด้านต่างๆ ระดับ
สถาบัน กำหนดให้หน่วยงานภายในมีการตั้ง
คณะกรรมการประกันคุณภาพ เพื่อประสานงาน
กับคณะกรรมการระดับสถาบัน และกำหนดให้
หน่วยงานมีการรายงานผลการดำเนินงานประกัน
คุณภาพให้ทราบในเวลาที่กำหนด โดยมีสำนักงาน

ประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เป็น
หน่วยงานกลางในการนำระบบประกันคุณภาพฯ
ไปใช้ในทุกหน่วยงานของวิทยาเขต และได้
ดำเนินการเขียนแบบรายงานประเมินตนเอง (SAR)
ประจำปีการศึกษา 2545 และ 2546 จนแล้วเสร็จ

ปี พ.ศ. 2547 วิทยาเขตฯ ได้รับรองระบบ
การจัดการตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 จาก
สถาบันรับรองมาตรฐาน ISO (สรอ.) ตามกลไก
PDCA คือมีการวางแผน (Plan) การสร้างกลไก
ควบคุมตลอดจนมีการปฏิบัติงาน (Do) มีการ
ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน (Check)
และการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษา
(Adjust/Action)

ปี พ.ศ. 2548 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
ได้รับ พระมหากรุณาธิคุณ จาก
พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพล
อดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร (รัชกาลที่ 9) ทรง
ลงพระปรมาภิไธยในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคล เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2548
และประกาศในพระราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่
18 มกราคม 2548

ปี พ.ศ. 2549 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลอีสาน มีการจัดเตรียมแผนการพัฒนา
ปรับปรุงระบบประกันคุณภาพฯ ภายใต้โครงสร้าง
ใหม่ของมหาวิทยาลัยฯ โดยสำนักงานประกัน
คุณภาพและมาตรฐานการศึกษา อยู่ภายใต้
โครงสร้างการบริหารของสำนักส่งเสริมวิชาการ
และงานทะเบียน ซึ่งได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้าง
ระบบการบริหารงานเป็นฝ่ายประกันคุณภาพและ
มาตรฐานการศึกษาที่มุ่งหวังให้มหาวิทยาลัยฯ
ดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพและ

มาตรฐานการศึกษา ในการพัฒนามหาวิทยาลัยฯ อย่างต่อเนื่อง

และ มหาวิทยาลัยฯ ได้มีการประกาศใช้นโยบายคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ เป็นครั้งแรกตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มีข้อความว่า “เรามุ่งมั่นจัดการศึกษาวิชาชีพและเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง” ประกาศ ณ วันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2549

ปี พ.ศ. 2553 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้มีการพิจารณาเอกสารคุณภาพและปรับปรุงคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) จากระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ให้เป็นระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 เมื่อวันที่ 7 – 8 ธันวาคม พ.ศ. 2553 ซึ่งได้มีการนำเกณฑ์มาตรฐานของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.) และภายนอก (สมศ. , ก.พ.ร.) มาบูรณาการกับระบบบริหารคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ

ปี พ.ศ. 2554 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้มีการประกาศนโยบายกิจกรรม 5ส ณ วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2554 โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานเร่งรัดพัฒนาดำเนินการกิจกรรม 5ส ในทุกๆ ด้าน ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและเป็นที่ยอมรับ ซึ่งเป็นวิธีการหนึ่งในการกำกับดูแลมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ ตามที่กำหนดไว้ในเป้าหมายคุณภาพ

และมหาวิทยาลัยฯ ได้มีการประกาศใช้เอกสารคุณภาพ คู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2554 เพื่อให้ทุกหน่วยงานนำเอกสารคุณภาพตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ไปใช้ได้ถูกต้องและสมบูรณ์

ปี พ.ศ. 2555 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้ประกาศนโยบายการจัดการ

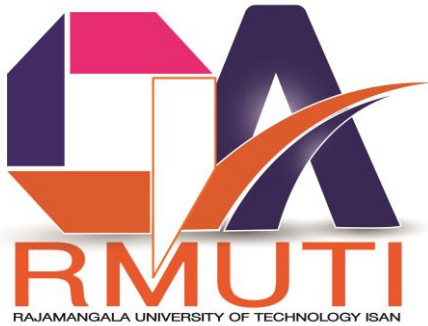
ความรู้ (Knowledge Management : KM) ประจำปีการศึกษา 2555 จำนวน 9 ประเด็นความรู้ ได้แก่ กระบวนการจัดการเรียนการสอนใช้ทักษะที่มีเทคโนโลยีเป็นฐาน (Technology Based Education - Training), ระบบและกลไกการสร้างความเชี่ยวชาญวิชาชีพให้กับนักศึกษา (Professional Oriented), ระบบกลไกพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands - on), การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน, การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์, การบริการวิชาการแก่สังคมแบบมีส่วนร่วม, การพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานสายสนับสนุน, การประกันคุณภาพการศึกษา (QA) และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ทั้งนี้เพื่อมุ่งหวังให้มหาวิทยาลัยฯ ก้าวสู่การเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

ปี พ.ศ. 2556 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้ประกาศใช้นโยบายคุณภาพตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 มีความว่า “เรามุ่งมั่นจัดการศึกษาวิชาชีพและเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง” ประกาศ ณ วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556

ปี พ.ศ. 2557 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้ประกาศโครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัย ใหม่ โดยได้เปลี่ยนโครงสร้างจากฝ่ายประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เป็นงานประกันคุณภาพและประเมินผล อยู่ภายในการกำกับดูแลของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ปี พ.ศ. 2559 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ได้ประกาศนโยบายกิจกรรม 7ส เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานขององค์กร และตอบสนองนโยบายด้านการประหยัดทรัพยากร อันประกอบด้วย สะอาด สะดวก

สะอาด สุขอนามัย สร้างนิสัย สวยงาม และ
สิ่งแวดล้อม ประกาศ ณ วันที่ 8 สิงหาคม 2559
และได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพตาม
เลขที่ มอก.9001-2552 (ISO 9001 : 2008) จาก
สถาบันรับรองมาตรฐาน ISO ในวันที่ 25 สิงหาคม
2559



สัญลักษณ์

Q	Quality	คุณภาพ
A	Assurance	การประกัน, ความ มั่นใจ, การรับรอง

จากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักส่งเสริม
วิชาการและงานทะเบียน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 -
2569) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็น
ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และวัตถุประสงค์ไว้ดังนี้

วิสัยทัศน์

“ส่งเสริมมาตรฐานการจัดการศึกษา สร้างคุณภาพ
การบริการด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย

พันธกิจ

1. สร้างและพัฒนาระบบการรับสมัครนักศึกษา
งานทะเบียนและประมวลผล และสนับสนุนการ
ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

2. สร้างและพัฒนาระบบมาตรฐานวิชาการ
มาตรฐานหลักสูตร เพื่อสนับสนุนการจัด
การศึกษา
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการประกันคุณภาพ
การศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพของ
มหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. สร้างความเชื่อมั่นด้านบริการที่มีมาตรฐานเพื่อ
ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ
2. ส่งเสริมหลักสูตรของมหาวิทยาลัยให้ได้
มาตรฐานสอดคล้องกับนโยบายการผลิตบัณฑิต
และนโยบายการศึกษาของประเทศ
3. ขับเคลื่อนและพัฒนาการประกันคุณภาพ
การศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์

1. ยกระดับการให้บริการเพื่อตอบสนองความ
คาดหวังและความต้องการของผู้ใช้บริการและผู้
มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. สนับสนุนการปฏิรูประบบการเรียนการสอน
สมัยใหม่เพื่อสร้างนักปฏิบัติทักษะสูง นวัตกรรม
และผู้ประกอบการ
3. ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรของมหาวิทยาลัยให้
ได้มาตรฐานสอดคล้องกับนโยบายการผลิต
บัณฑิตและนโยบายการศึกษา
4. ยกระดับคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อยึดหลักการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จากประสบการณ์ และการปฏิบัติงาน อันจะนำไปสู่การทบทวน ปรับปรุงและพัฒนางาน
2. เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา เป็นระบบที่เชื่อมประสานให้หน่วยงานต่างๆ ตระหนักถึงเป้าหมายและรับผิดชอบต่อ คุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย สร้าง จิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย
3. เพื่อสร้างระบบประกันคุณภาพที่เป็นเสมือน กลไกที่ทำให้การปฏิบัติงาน สามารถดำเนินงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้ สามารถใช้ร่วมกันได้ตั้งแต่ระดับบุคคล หน่วยงาน และมหาวิทยาลัย โดยเป็นระบบที่

ภารกิจหลัก

งานประกันคุณภาพและประเมินผล มีภารกิจหลัก คือ ดำเนินงานด้านการประกัน คุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ มีระบบการ ประกันคุณภาพเป็นวัฒนธรรมในการบริหารจัดการ ตามมาตรฐานที่กำหนด โดยมีการดำเนินงานใน ด้านต่างๆ ดังนี้

1. งานระบบบริหารคุณภาพ
 - 1.1 ระบบบริหารคุณภาพ RMUTI Standard
2. งานประกันคุณภาพการศึกษา
 - 2.1 การประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ระดับ คณะ ระดับหลักสูตรและระดับ ประกาศนียบัตร
 - 2.2 การจัดการความรู้ (KM)



โครงสร้างบุคลากร



ผศ.ดร.ณัฐคุณดิน สุขเมธานนท์
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป



นายนิกร ศรีนวล
หัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล

แผนงานประกันคุณภาพการศึกษา



นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์ภริ
หัวหน้าแผนงานประกันคุณภาพการศึกษา



นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร
นักวิชาการศึกษา



นายทศพร เวียงวิเศษ
นักวิชาการศึกษา

แผนงานระบบบริหารคุณภาพ



นายทวีรัตน์ แดงงาม
หัวหน้าแผนงานระบบบริหารคุณภาพ



นางสาวสุกษมา อนุเวช
นักวิชาการศึกษา

จำนวนอาจารย์และบุคลากร

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 งานประกัน
คุณภาพและประเมินผล มีบุคลากรทั้งสิ้น จำนวน 7
คน จำแนกเป็นสายวิชาการ สังกัดคณะวิทยาศาสตร์

และศิลปศาสตร์ จำนวน 1 คน สายสนับสนุน
จำนวน 6 คน รายละเอียดดังตารางที่ 1

บุคลากร

ตารางที่ 1 จำนวนบุคลากรงานประกันคุณภาพและประเมินผล จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา และ
ตำแหน่งทางวิชาการ

รายการ		บุคลากรสายวิชาการ	บุคลากรสายสนับสนุน		
		พนักงานใน สถาบันอุดมศึกษา	พนักงานใน สถาบันอุดมศึกษา	ลูกจ้างเงิน รายได้	รวม
1. เพศ	ชาย	-	2	-	2
	หญิง	1	1	3	5
2. วุฒิการศึกษา	ป.ตรี	-	1	2	3
	ป.โท	-	2	1	3
	ป.เอก	1	-	-	1
3. ตำแหน่งทาง วิชาการ	อาจารย์ / ปฏิบัติการ	-	2	3	5
	ผศ. / ชำนาญการ	1	1	-	2



ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่

งบประมาณ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 งานประกันคุณภาพและประเมินผล ได้รับการจัดสรรงบประมาณผลผลิตด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โครงการงบประมาณรายได้ จำนวน 1,417,420 บาท และค่าวัสดุสำนักงานจำนวน 2,163 บาท รวมทั้งสิ้น 1,419,583 บาท รายละเอียดดังตารางที่ 2 และตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2 งบประมาณของงานประกันคุณภาพและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

หมวดรายจ่าย	งบประมาณแผ่นดิน	งบประมาณเงินรายได้	รวมทั้งสิ้น
1. ค่าวัสดุสำนักงาน	2,163	-	2,163
รวม	2,163	-	2,163

ตารางที่ 2.1 งบประมาณของงานประกันคุณภาพและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

หมวดรายจ่าย	งบประมาณ (แผน)	งบประมาณ (ผล)
2. งบประมาณโครงการ งบประมาณ เงินรายได้ (ตามแผน)	1,033,420	716,508
2.1) โครงการ การพัฒนาผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	250,000	247,072
ตามเกณฑ์ AUN-QA (ไตรมาส 1)		
2.2) โครงการ การอบรมจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX (ไตรมาส 1)	40,000	37,342
2.3) โครงการ การอบรมหลักสูตรเกณฑ์ AUN-QA สำหรับบุคลากรสายวิชาการ (ไตรมาส 2)	8,400	8,400
2.4) โครงการ การอบรมเชิงปฏิบัติการ "การพัฒนาผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในองค์กร	31,450	28,640
ด้วยเกณฑ์ EdPEX (Internal EdPEX Assessor) กิจกรรมที่ 1 การอบรมเชิงปฏิบัติการ		
"แนวทางการจัดทำ Actionable Independent Review (IR)" (ไตรมาส 3)		
2.5) โครงการ การอบรมเชิงปฏิบัติการ "การพัฒนาผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในองค์กร	184,550	179,022
ด้วยเกณฑ์ EdPEX (Internal EdPEX Assessor) กิจกรรมที่ 2 การพัฒนาผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในองค์กรด้วยเกณฑ์ EdPEX (Internal EdPEX Assessor)(ไตรมาส 3)		
2.6) โครงการ การอบรมเชิงปฏิบัติการ "การพัฒนาผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในองค์กร	276,720	14,370
ด้วยเกณฑ์ EdPEX (Internal EdPEX Assessor) กิจกรรมที่ 3 การพัฒนาผู้ประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ TQA (ไตรมาส 4)		
2.7) โครงการ การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย	120,700	108,330
ประจำปีการศึกษา 2566 (ไตรมาส 4)		
2.8) โครงการ การอบรมให้ความรู้ เรื่องแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	21,600	21,600
ระดับประกาศนียบัตร มทร.อีสาน ประจำปีการศึกษา 2566 (ไตรมาส 4)		
2.9) โครงการ การอบรมเชิงปฏิบัติการ GAP Analysis ตามเกณฑ์ AUN-QA (ไตรมาส 4)	100,000	71,732

หมวดรายจ่าย	งบประมาณ (แผน)	งบประมาณ (ผล)
2. งบประมาณโครงการ งบประมาณ เงินรายได้ (นอกแผน)	384,000	271,838
2.1) โครงการ เสวนาการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการอาชีวศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566 (ไตรมาส 1)	7,200	7,200
2.2) โครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการ Gap Analysis ตามเกณฑ์ EdPEX (ไตรมาส 2)	110,000	50,800
2.3) โครงการ เสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) เรื่อง เกณฑ์ AUN-QA และ Outcome-Based Education (OBE) (ไตรมาส 2)	16,800	16,800
2.4) โครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2566 (กิจกรรมที่ 1 การอบรมเชิง ปฏิบัติการ เรื่อง โครงร่างองค์กร และ หมวด 1 การนำองค์กร) (ไตรมาส 2)	50,000	45,220
2.5) โครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2566 (กิจกรรมที่ 2 การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง หมวด 2 กลยุทธ์) (ไตรมาส 2)	50,000	44,600
2.6) โครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2566 (กิจกรรมที่ 3 การอบรมเชิง ปฏิบัติการ เรื่อง หมวด 3 ลูกค้า) (ไตรมาส 3)	50,000	20,460
2.7) โครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2566 (กิจกรรมที่ 4 การอบรมเชิง ปฏิบัติการ เรื่อง หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ และหมวด 5 (บุคลากร) (ไตรมาส 3)	50,000	42,208
2.8) โครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำ รายงานการประเมินตนเอง มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2566 (กิจกรรมที่ 5 การอบรมเชิง ปฏิบัติการ เรื่อง หมวด 6 การปฏิบัติการ) (ไตรมาส 4)	50,000	44,550
รวมทั้งสิ้น	1,417,420	988,346
ร้อยละ		69.73

อาคารสถานที่

ตารางที่ 3 รายละเอียดอาคารสถานที่งานประกันคุณภาพและประเมินผล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

จำนวน	อาคาร	จำนวนชั้น	สำนักงาน	ห้องประชุม	ห้องพัก อาจารย์
	งานประกันคุณภาพและประเมินผล	1	1	-	-
	รวม	1	1	-	-



ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงาน

งานประกันคุณภาพและประเมินผล ดำเนินงานตามพันธกิจ
ข้อที่ 3 พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของ
มหาวิทยาลัย ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



โครงการ การพัฒนาผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA

โครงการจัดขึ้นเมื่อวันที่ 4 - 6 ตุลาคม 2566 งานประกันคุณภาพและประเมินผล ได้จัดโครงการการพัฒนาผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA ณ ห้องประชุมมรกตอีสาน ชั้น 5 อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี โดยการจัดโครงการในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0 และใช้เป็นแนวทางในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร และเพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ด้วยเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0 โดยการอบรมในครั้งนี้มีผู้เข้าร่วม



อบรมทั้งสิ้น 79 คน ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน 40 คนคิดเป็นร้อยละ 50.63 ผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) อยู่ในระดับ “มากที่สุด”



โครงการ การอบรมจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ EdPEX



โครงการจัดขึ้นเมื่อวันที่ 4 - 5 พฤศจิกายน 2566 การจัดโครงการ การอบรมจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ในการจัดโครงการฯ เพื่ออบรมให้ความรู้แนวทางการวิเคราะห์ Feedback Report และการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา รวมถึงแนวทางการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2566 สามารถปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ (OFI) ของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

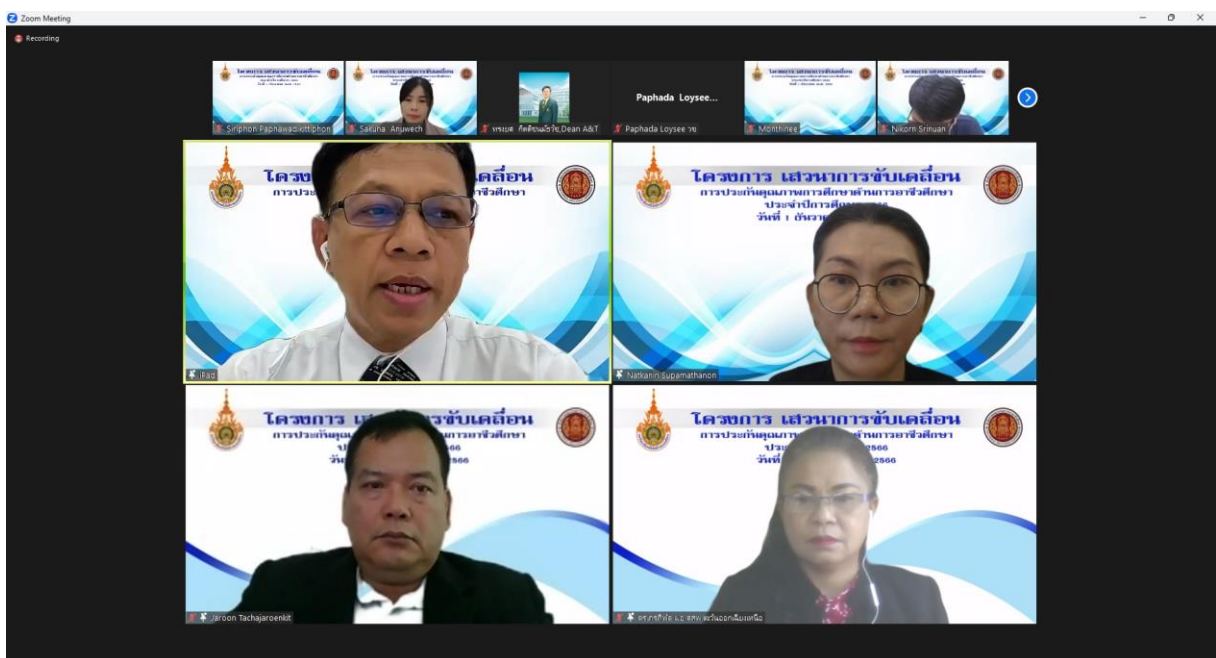
ตามเกณฑ์ EdPEX ได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยฯ โดยมีกำหนดจัดโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 2 วัน โดยผู้เข้าร่วมโครงการจะเป็นผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี และ ผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน/กอง จำนวนทั้งสิ้น 26 คน ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 คน (คิดเป็นร้อยละ 26.92) ผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) อยู่ในระดับ “มากที่สุด”



โครงการ เสวนาการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการอาชีวศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566

โครงการจัดขึ้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2566 โดยงานประกันคุณภาพและประเมินผล ได้จัดโครงการเสวนาการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการอาชีวศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566 โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรพจน์ วัชโรภาส รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นประธานเปิดโครงการฯ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐกรณ์ ศุภเมธานนท์ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป กล่าวรายงาน วัตถุประสงค์ในการจัดโครงการฯ วัตถุประสงค์ในการจัดโครงการฯ เพื่อให้หน่วยงานที่จัดการเรียนการสอน ระดับประกาศนียบัตร ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการอาชีวศึกษา

ตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2561 ที่มีการเปลี่ยนแปลงคู่มือฉบับใหม่ และประกาศใช้ในปีการศึกษา 2566 สำหรับเตรียมความพร้อมการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับประกาศนียบัตร โดยได้รับเกียรติจาก ผู้ทรงคุณวุฒิ ดร.จรรยา เตชะเจริญกิจ หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และ ดร.ภรณีพัฑฒินุช ใสใจ ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยการอบรมในครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น 139 คน ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน 56 คนคิดเป็นร้อยละ 40.29 ผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) อยู่ในระดับ “มากที่สุด”



โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ Gap Analysis ตามเกณฑ์ EdPEX



โครงการจัดขึ้น เมื่อวันที่ 13 - 14 มกราคม 2567 โดยงานประกันคุณภาพและประเมินผล ได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ Gap Analysis ตามเกณฑ์ EdPEX ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ในการจัดโครงการฯ เพื่อให้ผู้บริหาร มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการนำเครื่องมือ Gap Analysis มาช่วยในการวิเคราะห์แนวทางการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ (Feedback Report) นำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX ระดับมหาวิทยาลัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดยุทธศาสตร์การพัฒนา

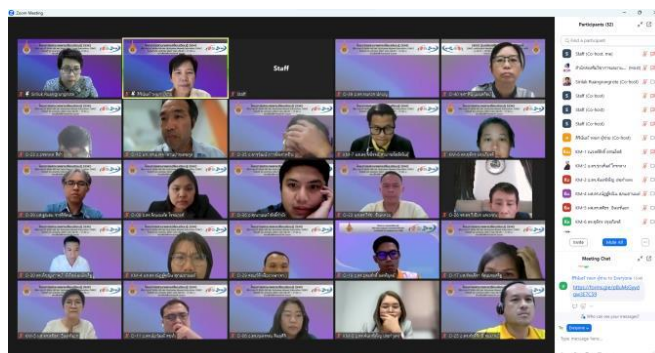
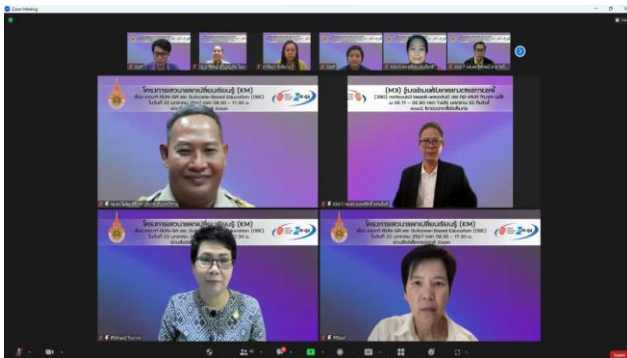
มหาวิทยาลัยฯ และยกระดับคุณภาพองค์กรสู่ความเป็นเลิศ เพิ่มศักยภาพ ในการแข่งขันได้ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ ตลอดจนเกิดผลลัพธ์จากการดำเนินการนำไปสู่การพัฒนาองค์กรที่ยั่งยืน โดยมีกำหนดจัดโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 2 วัน โดยผู้เข้าร่วมโครงการจะเป็นผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี และ ผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน/กอง จำนวนทั้งสิ้น 29 คน ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 9 คน (คิดเป็นร้อยละ 31.03) ประเมินความพึงพอใจภาพรวมเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) อยู่ในระดับ “มากที่สุด”



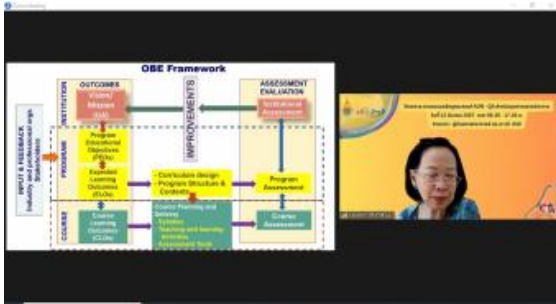
โครงการ เสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) เรื่อง เกณฑ์ AUN-QA และ Outcome-Based Education (OBE)

โครงการจัดขึ้น เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2567 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom โดยงานประกันคุณภาพและประเมินผล ได้จัดโครงการเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) เรื่อง เกณฑ์ AUN-QA และ Outcome-Based Education (OBE) ขึ้นเพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้ทบทวนความรู้ตามหลักการสำคัญของเกณฑ์ AUN-QA และเพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้ทบทวนแนวคิดของการจัดการศึกษาแบบมุ่งผลลัพธ์การเรียนรู้ (Outcome Based Education : OBE) โดยการจัดโครงการในครั้งนี้ได้รับเกียรติจาก รองศาสตราจารย์ ดร.โฆษิต ศรีภูธร อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เป็นประธานเปิดโครงการฯ และรองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ศักดิ์ ธรรมโชติ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ กล่าวรายงาน โครงการนี้เป็นโครงการต่อเนื่องจากโครงการ การพัฒนาผู้ประเมินคุณภาพการศึกษา

ภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA เมื่อวันที่ 4 - 6 ตุลาคม 2566 เพื่อให้เป็นไปตามรูปแบบการอบรมของ ทปอ. และเป็นการทบทวนความรู้เกณฑ์ AUN-QA และ Outcome-Based Education (OBE) โดยได้รับเกียรติจากวิทยากร 2 ท่าน ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริลักษณ์ เรืองรุ่งโรจน์ ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ของ ทปอ. ตามเกณฑ์ AUNQA และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิรินันท์ พงศ์เมธิกุล จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ การจัดโครงการในครั้งนี้ระยะเวลา 1 วัน มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จากทั้ง 4 วิทยาเขต ประมาณ 43 คน ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 34 คน (คิดเป็นร้อยละ 79.07) ประเมินความพึงพอใจภาพรวมเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) อยู่ในระดับ “มากที่สุด”



โครงการ การอบรมหลักสูตรเกณฑ์ AUN-QA สำหรับบุคลากรสายวิชาการ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom



โครงการจัดขึ้นเมื่อ วันที่ 22 มีนาคม 2567 โดยงานประกันคุณภาพและประเมินผล ได้จัดโครงการ การอบรมหลักสูตรเกณฑ์ AUN-QA สำหรับบุคลากรสายวิชาการ โดยมี อาจารย์ ดร. จิณพัต โรจนวงศ์ เป็นประธานเปิดโครงการฯ วัตถุประสงค์ในการจัดโครงการฯ เพื่อเป็นการ

เตรียมความพร้อมให้กับผู้บริหาร และคณาจารย์สายวิชาการ ให้มีความรู้ความเข้าใจและแนวคิดเกี่ยวกับเกณฑ์ AUN-QA โดยได้รับเกียรติจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภาวดี รักดี ผู้ประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA V.4 ชั้นทะเบียน ทปอ. การจัดโครงการในครั้งนี้นี้ระยะเวลา 1 วัน มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จากทุกคณะ ทั้ง 4 วิทยาเขต จำนวน 218 คน ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 87 คน (คิดเป็นร้อยละ 39.90) ประเมินความพึงพอใจภาพรวมเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) อยู่ในระดับ “มากที่สุด”



โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2566



โครงการจัดขึ้นเมื่อ วันที่ 19 – 20 สิงหาคม 2567 โดยรองศาสตราจารย์ ดร.โฆษิต ศรีภูธร อธิการบดี มทร.อีสาน คณะผู้บริหารและบุคลากร สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ให้การต้อนรับ คณะกรรมการผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ EdPEX มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2566” นำโดย รศ.ดร.อนันต์ มุ่งวัฒนา ประธานกรรมการ, รศ.ดร.อภิชาติ โรจนโรวรรณ กรรมการ, ผศ.ดร.ทพญ.รัชฎา ฉายจิต กรรมการ, อาจารย์ นพ.ดร.นิวัฒน์ชัย นามวิชัยศิริกุล กรรมการ, นายวรวุฒิ แจ่มสุภานิมิต กรรมการ และอาจารย์ ดร.จารุพงษ์ บรรเทา

โดยมีพิธีเปิดในวันที่ 19 สิงหาคม 2567 โดย รองศาสตราจารย์ ดร.โฆษิต ศรีภูธร อธิการบดี มทร.อีสาน ได้กล่าวต้อนรับคณะผู้ตรวจประเมินฯ และนำเสนอผลการดำเนินการและแนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัยในอนาคต พร้อมกันนี้ ได้นำคณะผู้ตรวจประเมินเยี่ยมชมการจัดการเรียนการสอน ณ คณะระบบรางและการขนส่ง และร่วมสังเกตการณ์ประชุมสรุปผลการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX และลำดับถัดไป อธิการบดี รองอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการสถาบัน และผู้เกี่ยวข้องได้เข้าร่วมการสัมภาษณ์จากคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEX และร่วมรับฟังการสรุปผลจากการสัมภาษณ์พร้อมทั้งซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากคณะกรรมการ

ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 65 คน ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 30 คน (คิดเป็นร้อยละ 46.15) ประเมินความพึงพอใจภาพรวมเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) อยู่ในระดับ “มากที่สุด”





โครงการ การอบรมให้ความรู้ เรื่องแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับประกาศนียบัตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2566

โครงการจัดขึ้นเมื่อ วันที่ 26 - 27 สิงหาคม 2567 งานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้จัดโครงการ การอบรมให้ความรู้ เรื่องแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับประกาศนียบัตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2566 โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรพจน์ วัชรโรภากุล รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นประธานเปิดโครงการฯ และอาจารย์ ดร.จิณณพัทธ์ โรจนวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กล่าวรายงาน วัตถุประสงค์ในการจัดโครงการฯ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับประกาศนียบัตร ตาม

มาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2561 โดยได้รับเกียรติจากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้แก่ 1. ดร.จรรยา เตชะเจริญกิจ หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา 2. ดร.ภรพิพัฒน์ มูลไชย ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ 3. นายอรรถฤทธิ์ คัมภีรานนท์ ศึกษาานิเทศก์ชำนาญการ ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ การจัดโครงการฯ ในครั้งนี้เป็นรูปแบบออนไลน์ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 98 คน ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ 58 คน (คิดเป็นร้อยละ 59.18) ประเมินความพึงพอใจภาพรวมเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) อยู่ในระดับ “มากที่สุด”



โครงการ การอบรมเชิงปฏิบัติการ Gap Analysis ตามเกณฑ์ AUN-QA ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom



โครงการจัดขึ้นเมื่อ วันที่ 5 – 6 กันยายน 2567 งานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้จัดโครงการ การอบรมเชิงปฏิบัติการ Gap Analysis ตามเกณฑ์ AUN-QA ณ ห้องประชุมมรกตอีสาน ชั้น 5 อาคาร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่าน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom เพื่ออบรมให้ความรู้และ ฝึกทักษะของกระบวนการ Gap Analysis ตาม เกณฑ์ AUN-QA และเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร อีกทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรในปีถัดไป โดยได้รับเกียรติจากท่านวิทยากรภายนอก คือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริลักษณ์ เรืองรุ่งโรจน์ อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรี นครินทรวิโรฒ, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิรินันท์ พงศ์เมธิกุล อาจารย์ประจำคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และวิทยากร ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐกณิณ ศุภเมธานนท์ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงาน ทั่วไป สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิธร อินทร์นอก รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาวิชาการและส่งเสริม การศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นวิทยากรอบรมให้ความรู้ในครั้งนี้ และมี ผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้นจำนวน 276 คน (ออนไลน์ 39 คน และออนไลน์ 237 คน) ผู้ตอบแบบประเมิน ความพึงพอใจจำนวน 42 คน คิดเป็น (ร้อยละ 15.22) ประเมินความพึงพอใจภาพรวมเฉลี่ย เท่ากับ 4.69 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) อยู่ในระดับ “มากที่สุด”



ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานประกันคุณภาพและประเมินผล

1. การวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแยกเป็น 2 ส่วนคือ

1.1 นำข้อมูลของแบบสอบถาม ส่วนที่ 1 และ ส่วนที่ 2 มาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปของตารางประกอบความเรียง

1.2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ที่มีลักษณะอัตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก
4	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับดี
3	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใช้
2	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปรับปรุง
1	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปรับปรุงเร่งด่วน

1.3 ข้อมูลจากแบบสอบถาม ส่วนที่ 3 หาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับของความคิดเห็น โดยแปลความหมายเทียบกับเกณฑ์แล้วนำเสนอในรูปของตารางประกอบความเรียง ตามเกณฑ์ระดับการประเมินคุณภาพ จากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

1.4 ดัชนีชี้วัดความภักดีของลูกค้า (Net Promoter Scale : NPS) วิเคราะห์ความผูกพันของผู้รับบริการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน แบ่งเป็น 10 ระดับ ดังนี้

0 - 6	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ
7 - 8	หมายถึง	เฉยๆ
9 -10	หมายถึง	พึงพอใจและจะบอกต่อ

ผลการสำรวจ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2566 ระหว่างเดือนพฤษภาคม 2566 – ตุลาคม 2566 มีผู้ตอบแบบประเมิน 229 คน ครั้งที่ 2 ระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2566 – มีนาคม 2567 มีผู้ตอบแบบประเมิน 127 คน สรุปรวมทั้งสิ้น 356 คน มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการด้านต่างๆ ตามพันธกิจของสำนักฯ ให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้น โดยการทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้รับบริการที่มาติดต่อกับสำนักฯ โดยแบ่งการให้บริการจำแนกตามงาน จำนวน 5 ส่วนงาน ได้แก่

1. งานบริหารงานทั่วไป (ให้บริการด้านงานรับเข้าศึกษา งานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร งานสารบรรณสำนัก)
2. งานประกันคุณภาพและประเมินผล (ให้บริการด้านงานประกัน)
3. งานพัฒนาวิชาการและส่งเสริมการศึกษา (ให้บริการด้านงานหลักสูตร)
4. งานทะเบียนและประมวลผล (ให้บริการด้านทะเบียนและประมวลผล)
5. งานฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา (ให้บริการด้านงานสหกิจ)

การประเมินความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการสำนักฯ ประจำปีการศึกษา 2566 แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 4 ข้อ ใช้วิธีหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage) ได้แก่ สถานะ สังกัด ส่วนงานที่เข้ารับบริการ ช่องทางที่เข้ารับบริการ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการรับข่าวสารของหน่วยงาน มีลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 2 ข้อ ใช้วิธีหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage) ได้แก่ การติดตามข่าวสารของหน่วยงานผ่านช่องทางใด ช่วงเวลาในการเข้ารับบริการ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีลักษณะเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 4 ด้าน โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับความผูกพัน (จากความพึงพอใจ) และข้อเสนอแนะ (จากความไม่พึงพอใจ) ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะโดยอิสระ มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

2. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2.1 แสดงจำนวน (ความถี่) และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามสถานะ สังกัด ส่วนงานที่เข้ารับบริการ ช่องทางที่รับบริการ ช่องทางการติดตามข่าวสาร และช่วงเวลาในการเข้ารับบริการ

ข้อ	หัวข้อประเมิน	ครั้งที่ 1 (N=14) (\bar{x})	ครั้งที่ 2 (N=6) (\bar{x})	ภาพรวม (N=20) (\bar{x})	แปลผล ภาพรวม
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		4.57	4.67	4.60	มากที่สุด
1	มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ไม่ซับซ้อน	4.57	4.67	4.60	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		4.66	4.67	4.66	มากที่สุด
2	ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	4.64	4.83	4.70	มากที่สุด
3	ให้บริการด้วยความความถูกต้องและรวดเร็ว	4.57	4.50	4.55	มากที่สุด
4	มีความรู้ ความสามารถในการอธิบายข้อมูล และการตอบข้อซักถาม	4.71	4.83	4.75	มากที่สุด
5	มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.71	4.50	4.65	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและภาพแวดล้อม		4.36	4.61	4.43	มาก

6	สภาพแวดล้อม มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการให้บริการและมีความปลอดภัย	4.36	4.67	4.45	มาก
7	ความเหมาะสมและชัดเจนของสื่อประชาสัมพันธ์	4.36	4.50	4.40	มาก
8	ความพร้อมของแบบฟอร์มต่าง	4.36	4.67	4.45	มาก
ด้านช่องทางการให้บริการ		4.54	4.58	4.55	มากที่สุด
9	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ FACEBOOK Line Mail เป็นต้น	4.50	4.50	4.50	มาก
10	ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว	4.57	4.67	4.60	มากที่สุด
ภาพรวม		4.54	4.63	4.57	มากที่สุด

จากตารางที่ 2.1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานประกันคุณภาพและประเมินผลโดยรวม ปีการศึกษา 2566 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$) และหากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.66$) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) ด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.55$) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.43$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่พึงพอใจอันดับที่ 1 คือมีความรู้ ความสามารถในการอธิบายข้อมูล และการตอบข้อซักถาม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.75$) และพึงพอใจอันดับสุดท้าย คือ ความเหมาะสมและชัดเจนของสื่อประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.40$)

3. ความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการต่องานประกันคุณภาพและประเมินผล

ตารางที่ 3.1 ความพึงพอใจต่อการให้บริการและแนวทางการปรับปรุงพัฒนาจากผู้รับบริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	การปรับปรุงและพัฒนา
การให้บริการดี บุคลากรมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติงาน	เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ และการสื่อสารข่าวสาร ให้หลากหลายและครอบคลุมมากขึ้น
เจ้าหน้าที่มีความใส่ใจในการให้บริการดีมาก	พัฒนาการทำงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และอบรมความรู้เพิ่มเติมให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
เจ้าหน้าที่บริการดีมาก	ความรวดเร็วด้านการให้ข้อมูล
ประสานได้ข้อมูลรวดเร็ว ประทับใจ	

ส่วนที่ 3 การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร งานประกันคุณภาพและประเมินผล

ลำดับที่	เรื่อง	วัน/เวลา/สถานที่	รายชื่อผู้เข้าอบรม
1	โครงการการจัดการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) "หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาเคมีอุตสาหกรรม"	วันที่ 30 ตุลาคม 2566 ห้องประชุม 34-701 อาคาร 34 คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	ผศ.ดร.ณัฐคุณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกียรี นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร
2	โครงการ การอบรมจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX	วันที่ 4-5 พฤศจิกายน 2566 ณ ห้อง 35-100-2 ชั้น 2 อาคาร 35	ผศ.ดร.ณัฐคุณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกียรี นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม นางสาวสุกญา อนุเวช นางสาวปิ่นปริญญ์ ปลั่งกลาง
3	โครงการ เสวนาการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพ การศึกษาด้านการอาชีวศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566	วันที่ 1 ธันวาคม 2566 เวลา ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom	ผศ.ดร.ณัฐคุณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกียรี นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม นางสาวสุกญา อนุเวช นางสาวปิ่นปริญญ์ ปลั่งกลาง
4	โครงการ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประจำปีงบประมาณ 2567	วันที่ 20 ธันวาคม 2566 ณ ห้องประชุมเพชรไพลิน ชั้น 9 อาคารคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกียรี
5	การอบรมหลักสูตรพัฒนาผู้ประเมินฯ ระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA version 4 รุ่นที่ 11	วันที่ 25 - 27 ธันวาคม 2566 เวลา 09.00 - 16.30 น. ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ Zoom	ผศ.ดร.ณัฐคุณิน ศุภเมธานนท์
6	การประชุมสัมมนา เรื่อง "เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)" ครั้งที่ 1	วันที่ 10 มกราคม 2567 ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ชั้น 2 อาคาร 35	ผศ.ดร.ณัฐคุณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกียรี นายนิกร ศรีนวล
7	โครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการ Gap Analysis ตามเกณฑ์ EdPEX	วันที่ 13 - 14 มกราคม 2567 ณ มทร.ธัญบุรี วิทยาเขตขอนแก่น	ผศ.ดร.ณัฐคุณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกียรี
8	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ "เกณฑ์ EdPEX ฉบับปี 2567-2570"	วันที่ 24 มกราคม 2567 ณ ห้องสุรนารี สุรสัมมนา อาคารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จังหวัดนครราชสีมา	นายนิกร ศรีนวล

ลำดับที่	เรื่อง	วัน/เวลา/สถานที่	รายชื่อผู้เข้าอบรม
9	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาสมรรถนะ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยโปรแกรม Canva สำหรับบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	วันที่ 18 มกราคม 2567 ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน อาคาร 35 ชั้น 2	ผศ.ดร.ณัฐคุณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม นางสาวสุกญา อนุเวช
10	การประชุมสัมมนา เรื่อง "เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)" ครั้งที่ 2	วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2567 ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ชั้น 2 อาคาร 35	ผศ.ดร.ณัฐคุณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นายนิกร ศรีนวล
11	โครงการอบรมการสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้วยทัศนคติเชิงบวก ประจำปีงบประมาณ 2567	วันที่ 12 - 13 กุมภาพันธ์ 2567 ณ เคนซิงตัน อิงลิช การ์เด็น รีสอร์ท เขาใหญ่ อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา	ผศ.ดร.ณัฐคุณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม นางสาวสุกญา อนุเวช
12	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2566 (กิจกรรมที่ 1 การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง โครงร่างองค์กร และหมวด 1 การนำองค์กร)	วันที่ 21-22 กุมภาพันธ์ 2567 ณ ห้องประชุมแคนา 1 ชั้น 3 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา	ผศ.ดร.ณัฐคุณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม นางสาวสุกญา อนุเวช
13	การประชุมสัมมนา เรื่อง "เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)" ครั้งที่ 3	วันที่ 8 มีนาคม 2567 ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ชั้น 2 อาคาร 35	ผศ.ดร.ณัฐคุณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นายนิกร ศรีนวล
14	โครงการอบรมหลักสูตรเกณฑ์ AUN-QA สำหรับบุคลากรสายวิชาการ	วันที่ 22 มีนาคม 2567 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom	ผศ.ดร.ณัฐคุณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม นางสาวสุกญา อนุเวช
15	โครงการอบรมอบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มทร.อีสาน ประจำปีการศึกษา 2566 (กิจกรรมที่ 2 การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง หมวด 2 กลยุทธ์)	วันที่ 23 - 24 มีนาคม 2567 ณ ห้องประชุมแคนา 1 ชั้น 3 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา	ผศ.ดร.ณัฐคุณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม นางสาวสุกญา อนุเวช
16	การประชุมสัมมนา เรื่อง "เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)" ครั้งที่ 4	วันที่ 9 เมษายน 2567 ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ชั้น 2 อาคาร 35	ผศ.ดร.ณัฐคุณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นายนิกร ศรีนวล

ลำดับที่	เรื่อง	วัน/เวลา/สถานที่	รายชื่อผู้เข้าอบรม
17	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มทร.อีสาน ประจำปีการศึกษา 2566 (กิจกรรมที่ 3 การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง หมวด 3 ลูกค้า)	วันที่ 21 เมษายน 2567 ณ ห้องประชุมแคนา 1 ชั้น 3 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา	ผศ.ดร.ณัฐคุณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม นางสาวสุกญา อนุเวช
18	การประชุมสัมมนา เรื่อง "เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)" ครั้งที่ 5	วันที่ 8 พฤษภาคม 2567 ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ชั้น 2 อาคาร 35	ผศ.ดร.ณัฐคุณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นายนิกร ศรีนวล
19	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มทร.อีสาน ประจำปีการศึกษา 2566 (กิจกรรมที่ 4 การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ และหมวด 5 บุคลากร)	วันที่ 18 - 19 พฤษภาคม 2567 ณ ห้องประชุมแคนา 1 ชั้น 3 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา	ผศ.ดร.ณัฐคุณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม นางสาวสุกญา อนุเวช นายทศพร เวียงวิเศษ
20	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในองค์กรด้วยเกณฑ์ EdPEX (Internal EdPEX Assessor) กิจกรรมที่ 2 การพัฒนาผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในองค์กรด้วยเกณฑ์ EdPEX (Internal EdPEX Assessor)	วันที่ 27 - 29 พฤษภาคม 2567 ณ ห้องประชุมบาทลี 3 สตาร์เวิลด์ บาทลี จังหวัดนครราชสีมา	ผศ.ดร.ณัฐคุณิน ศุภเมธานนท์
21	การประชุมสัมมนา เรื่อง "เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)" ครั้งที่ 6	วันที่ 5 มิถุนายน 2567 ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ชั้น 2 อาคาร 35	ผศ.ดร.ณัฐคุณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นายนิกร ศรีนวล
22	การอบรม โครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2567 หลักสูตร TQA Criteria	วันที่ 11 - 12 กรกฎาคม 2567 ณ โรงแรมอมารี วอเตอร์เกท กรุงเทพมหานคร	นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม
23	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มทร.อีสาน ประจำปีการศึกษา 2566 (กิจกรรมที่ 5 การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง หมวด 6 การปฏิบัติการ)	วันที่ 13 - 14 กรกฎาคม 2567 ณ ห้องประชุมแคนา 1 ชั้น 3 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา	ผศ.ดร.ณัฐคุณิน ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม นางสาวสุกญา อนุเวช นายทศพร เวียงวิเศษ

ลำดับที่	เรื่อง	วัน/เวลา/สถานที่	รายชื่อผู้เข้าอบรม
24	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการส่งเสริมเครือข่ายความร่วมมือการพัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา มทร. 9 แห่ง ประจำปีการศึกษา 2566	วันที่ 8 - 9 สิงหาคม 2567 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom	นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นางสาวสุกญา อนุเวช นายทศพร เวียงวิเศษ
25	การอบรมในหัวข้อ “Generative AI สำหรับผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่	วันที่ 9 กันยายน 2567 Microsoft Teams, LANNACOM COMPANY LIMITED	ผศ.ดร.ณัฐกรณ์ ศุภเมธานนท์
26	การบรรยายหัวข้อการจัดการความรู้	วันที่ 16 สิงหาคม 2567 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom	ผศ.ดร.ณัฐกรณ์ ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวิรัตน์ แดงงาม นางสาวสุกญา อนุเวช นายทศพร เวียงวิเศษ
27	โครงการ การอบรมให้ความรู้ เรื่อง แนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับประกาศนียบัตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2566	วันที่ 26 - 27 สิงหาคม 2567 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom	ผศ.ดร.ณัฐกรณ์ ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวิรัตน์ แดงงาม นางสาวสุกญา อนุเวช นายทศพร เวียงวิเศษ
28	โครงการการอบรมเชิงปฏิบัติการ Gap Analysis ตามเกณฑ์ AUN-QA	วันที่ 5 - 6 กันยายน 2567 ณ ห้องมรกตอีสาน ชั้น 5 อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผศ.ดร.ณัฐกรณ์ ศุภเมธานนท์ นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวิรัตน์ แดงงาม นางสาวสุกญา อนุเวช นายทศพร เวียงวิเศษ